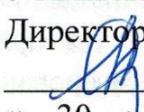




**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19"**

**Воткинское шоссе, 110, г. Ижевск, 426039, тел. 45-78-00, 44-41-65**

СОГЛАСОВАНО  
на заседании  
педагогического совета  
МБОУ «СОШ №19»  
протокол №1 от 30.08.2024 года,

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «СОШ №19»  
  
Т.В. Никольская  
« 30 » 08 2024 год  
Приказ №229  
от « 30 » 08 2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о школьной медиации**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования школьной медиации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №19» (далее МБОУ «СОШ № 19»).

1.2. Понятия, используемые в положении:

*Школьная медиация* (далее ШМ) – объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

*Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

*Метод школьной медиации* является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в

конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. *Школьная медиация* дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

*Участники образовательных отношений* – это обучающиеся, педагогические работники образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

*Куратор ШМ* – это человек, организующий деятельность службы школьной медиации в образовательной организации.

1.3. ШМ является приоритетной альтернативой, имеющимся на данный момент, способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ШМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации, администрация, педагоги могут применять другие способы решения конфликта и/или иные меры воздействия. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон может учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. ШМ осуществляет свою деятельность на основании Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации», ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» «193-ФЗ от 27.07.2010 г., Устава МБОУ «СОШ № 19», пункта 3.2.3 Комплекса мер по обеспечению реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации.**

2.1. Целями ШМ являются:

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

профилактика агрессивных и асоциальных проявлений в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Задачами ШМ являются:

формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода,

ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;

проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений.

### **3. Принципы деятельности школьной медиации.**

3.1. Принцип добровольности, предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы школьной медиации, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип равенства сторон, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуации, событий), признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право предоставлять сове видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3. Принцип нейтральности предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам ШМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что ШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип конфиденциальности. Любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ) считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5. Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации.**

4.1. Допускается создание ШМ из сотрудников МБОУ «СОШ № 19».

4.2. К работе могут привлекаться: специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана ШМ; обучающиеся 8-11 классов и их родители/законных представителей.

4.3. К проведению мероприятий ШМ могут привлекаться добровольцы, прошедшие необходимый инструктаж.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации.**

5.1. Куратор ШМ может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации МБОУ «СОШ № 19», членов ШМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.

5.2. Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта.

5.3. Медиаторы ШМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательных отношений МБОУ «СОШ № 19».

5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае координатором ШМ и руководителем МБОУ «СОШ №19» принимает решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных форм (комиссия по урегулированию споров, Совет профилактики и др.).

5.5. В случае, если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).

5.6. При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, координатор ШМ и медиатор, прошедший данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.

5.7. При необходимости ШМ информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы и др.).

5.8. Деятельности ШМ фиксируется в журнале регистрации случаев, который является внутренним документом службы, и доступ к которым имеет только куратор или ее члены.

5.9. Куратор ШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Куратор ШМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.

5.10. Куратор организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников ШМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации.**

6.1. Администрация образовательного учреждения предоставляет ШМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Куратор ШМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 1 сентября каждого учебного года.

6.3. Администрация МБОУ «СОШ №19» оказывает ШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

6.4. ШМ в рамках своей компетентности взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.

6.5. Администрация МБОУ «СОШ №19» содействует ШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБОУ «СОШ №19» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.98 ШМ может вносить на рассмотрение администрации МБОУ «СОШ №19» предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение утверждается руководителем МБОУ «СОШ №19» после принятия его Педагогическим советом.

7.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем МБОУ «СОШ №19» и действует до его отмены в установленном порядке.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости. Внесенные изменения вступают в силу с учебного года, следующего за годом принятия решения о внесении изменений.

7.4. Настоящее Положение подлежит доведению до сведения участников отношений в сфере образования посредством размещения на официальных информационных ресурсах МБОУ «СОШ №19».

Локальный нормативный акт «Положение о школьной медиации» рассмотрен на заседании Управляющего совета от 14.06.2024, протокол №2