

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19»
(полное наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах (93,4% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Дементьев Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной					

организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (93,6% из 100%)					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Доля участников образовательной деятельности удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности (79,7% из 100%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворённости комфортом условий осуществления образовательной деятельности, на основании которого сохранять и повышать уровень.	02.06.2025	Назырова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОО автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учреждению с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места останова автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.12.2025	Меньшиков Никита Олегович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОО 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01.12.2025	Меньшиков Никита Олегович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе,	
3	п				

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в образовательном процессе	3. Рассмотреть возможность обучения работников в школы по сопровождению инвалидов в образовательном процессе. 4. Направить запрос в Управление образования Администрации города Ижевска о внесении изменений в штатное расписание в части выделения ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и тьютора (при необходимости)		Вахрина Мария Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5	Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности для инвалидов составила менее 100% (82,4%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности образовательной деятельности для инвалидов, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Лебедева Альбина Растамовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательной организации по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	03.03.2025	Меньшиков Никита Олегович, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	03.03.2025	Меньшиков Никита Олегович директор по административно-хозяйственной работе		
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по	03.03.2025	Меньшиков Никита Олегович,		

	оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-тигенические помещения в образовательной организации	созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
9	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (94,6%)	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
		1. Разработать памятку для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.	Пономарев Сергей Александрович, преподаватель – организатор ОБиЗР		
10	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию, составила менее 100% (93,4%)	1. Консультация для педагогов по вопросу этики общения	08.04.2025	Мищенко Юлия Петровна, заместитель директора по воспитательной работе, педагог - психолог	
11	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.02.2025	Мищенко Юлия Петровна, заместитель директора по ВР	

использовании дистанционных форм взаимодействия, составила менее 100% 97,7%)				
--	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

13	Доля участников образовательной деятельности, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (88,9%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди участников образовательной деятельности по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Мищенко Юлия Петровна, заместитель директора по ВР		
14	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворённых организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (93,2%)	1. Обновить график работы образовательной организации на информационный стендах и на официальном сайте 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы.	25.11.2025	Дементьев Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по УВР		
15	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворённых в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации составила менее 100% (90,1%)	1. Продолжать работу по созданию комфортных условий в образовательной организации; 2. Совершенствовать материально-техническую базу образовательной организации	31.12.2025	Никольская Татьяна Викторовна директор		